



2020年6月3日

お電話によるお問合せ窓口の営業時間変更について

新型コロナウイルス感染症における拡大防止の観点から、お電話によるお問合せ窓口の営業時間を2020年6月8日(月)より以下のとおり変更させていただきます。

当社お問合せ窓口のオペレーター人数を減らして運営させていただくため、お電話がつながりにくい状況となり、お客さまにご不便をおかけすることをお詫び申し上げます。

・ 変更日

2020年6月8日(月)

・ 変更後の営業時間

〈月曜日～土曜日〉 10時～19時

〈日曜日・祝日〉 10時～19時

日曜日・祝日につきましては、キャッシュカード紛失・盗難および緊急のお問合せの受付のみに限定させていただきます

なお、キャッシュカード紛失・盗難につきましては、24時間受付けております。

・ 電話番号

〈セブン銀行口座をお持ちのお客さま〉 0088-21-1189

〈セブン銀行の口座・ATMに関するお問合せ〉 0120-77-1179

なお、個人口座に関する各種お手続き・ご質問は以下の方法でもご利用いただけます。

① 口座開設・カードローンお申込み

口座開設については、スマートフォンをお持ちのお客さまはスマートフォンアプリ [\(Myセブン銀行\)](#)、お持ちでないお客さまは[ホームページ](#)からお申込みを承ります。

カードローンについては、[ダイレクトバンキングサービス](#)からお申込みを承ります。

②住所変更、カード再発行等、各種手続き

[ダイレクトバンキングサービス](#)からお手続きが可能ですので、ご利用ください。

※「ログオン ID またはログオンパスワード」がご不明の場合、お電話による解決ではなく、[こちらの](#)「ログオン ID を忘れた方／ログオンパスワードを忘れた方（失効となった方）」から再設定できます。

③その他、セブン銀行口座に関するご質問

[よくあるご質問](#)をご用意しております。お問合せいただく前に是非こちらをご確認ください。

④スマートフォンをご利用のお客さまは「折返し電話の予約」ができる[問合せポータルサイト](#)をご利用ください。

折返し電話予約は[こちら](#)から、混雑状況の確認は[こちら](#)からご予約・ご確認いただけます。

※画面レイアウトはスマートフォン用に最適化されています。あらかじめご了承ください。

以 上