

2021年12月24日

コンタクトセンター年末年始営業のご案内

以下の通り、年末年始の営業日をお知らせいたします。
 お客さまにはご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

	日本語 ※1 ※2	英語・ その他 言語 ※2	2021年12月				2022年1月			
			28日 (火)	29日 (水)	30日 (木)	31日 (金)	1日 (土)	2日 (日)	3日 (月)	4日 (火)
・お電話でのお問合せ ※3 ・有人チャットでのお問合せ	○	○	通常営業 (9:00~18:00)				休業			
・メールおよび問合せフォーム からのお問合せ ・『ポチっとチャージ』のご返済に 関するお問合せ ※4	○	/	通常営業		受け付けは可能ですが、回答は1月4日 以降となります。				通常 営業	
			休業							
・キャッシュカード紛失・盗難に 関するお問合せ ・金融犯罪に関する緊急の お問合せ ・AI（人工知能）による チャットお問合せ	○	○	通常営業 (24時間) ※キャッシュカード紛失・盗難に関するお問合せは 日本語・英語で対応しております							

※1 下記期間に My セブン銀行アプリによる口座開設のお申込みをされた場合、2022年1月4日
 (火) 9:00 以降に順次口座開設手続きをさせていただきます。

期間：2021年12月30日(木) 19:00 ~ 2022年1月4日(火) 9:00

(なお、2021年12月30日(木) 19:00 以前のお申込みであっても、2022年1月4日(火) 9:00 以降の
 開設になる場合がございます。)

※2 海外送金 中国向け口座入金サービス関連の China Hotline(ウエスタンユニオン)は、
 年中無休で対応しております。

※3 ローンのご返済に関するお問合せは、平日 9:00~17:00 で受け付けております。

※4 『ポチっとチャージ』のご返済に関するお問合せは、平日 10:00~17:00 で受け付けております。

以上