

GWの各種お手続きについて

■ 口座開設のお手続き・キャッシュカードの発行について

(1) 《ダイレクトバンキングサービス・Myセブン銀行アプリ》から口座開設・カード再発行をお申込みいただいた場合のデビット付きキャッシュカードの当社からの発送予定日

お客さまお申込日	4月21日	4月22日~ 4月24日	4月25日~ 4月26日	4月27日 ~4月28日	4月29日~ 5月4日	5月5日	5月6日~ 5月8日
口座開設時の 発送予定日	5月6日 以降	5月9日 以降	5月10日 以降	5月11日 以降	5月12日 以降	5月16日 以降	5月17日 以降
再発行時の 発送予定日	5月6日 以降	5月9日 以降	5月10日 以降	5月11日 以降	5月12日 以降	5月16日 以降	5月17日 以降

(2) 《ダイレクトバンキングサービス・Myセブン銀行アプリ》から口座開設・カード再発行をお申込みいただいた場合のキャッシュカードの当社からの発送予定日

お客さまお申込日	4月21日	4月22日~ 4月24日	4月25日~ 4月26日	4月27日~ 4月28日	4月29日~ 5月4日	5月5日	5月6日~ 5月8日
口座開設時の 発送予定日	4月26日 以降	4月27日 以降	5月2日 以降	5月6日 以降	5月9日 以降	5月10日 以降	5月11日以降
再発行時の 発送予定日	4月26日 以降	4月27日 以降	5月2日 以降	5月6日 以降	5月9日 以降	5月10日 以降	5月10日以降

※ 上記(1)、(2)は、当社からお客さまへお問合せ等がない場合のカード発送予定日となります。お客さまへお問合せ等があった場合、発送日が変更（延期）されることをあらかじめご了承ください。

※ 交通事情等により、実際にお客さまにカードをお届けできるまでに、通常よりお時間がかかることがあります。また、お申込みの種類や当社内の手続き状況等により、当社からの発送予定日は前後することがあります。あらかじめご了承ください。

(3) 《郵送》での口座開設申込み・キャッシュカードの再発行

4月21日から5月8日までに当社に到着した口座開設申込書は、デビット付きキャッシュカードのお届けまでに3週間程度、キャッシュカードのお届けまでに2週間程度かかる場合があります。また、同期間中に到着しましたキャッシュカード再発行依頼書等については、デビット付きキャッシュカードのお届けまでに2~3週間程度、キャッシュカードのお届けまでに1~2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

■ 当社から送付する郵送物について

4月22日から5月5日までに当社から送付する「仮暗証番号のお知らせ」ハガキなどの郵送物

は、お客さまがお手続きをされてからお届けまでに1～2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

また、お客さまがダイレクトバンキングサービスから仮暗証番号を再発行することもできます。

■ 5月発行のお取引明細表の発送について

2022年5月発行のお取引明細表は、**5月13日**の発送を予定しております。

■ キャッシュカードの紛失・盗難のご連絡について

セブン銀行のキャッシュカード紛失・盗難のご連絡は、GWもコンタクトセンターにて24時間受付けております。

なお、お客さまがダイレクトバンキングサービスからキャッシュカードの利用を停止することもできます。

以 上