

コンタクトセンター年末年始営業のご案内

年末年始の営業日をご案内いたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

	日本語 ※1 ※2	英語・ その他 言語 ※2	2024年12月					2025年1月					
			27日 (金)	28日 (土)	29日 (日)	30日 (月)	31日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)	5日 (日)	6日 (月)
・お電話でのお問合せ ・有人チャットでのお問合せ	○	○	通常営業 (※)		休業	通常 営業 (※)	休業			通常 営業 (※)	休業	通常 営業 (※)	
・メールおよび問合せフォーム からのお問合せ		英語				受付可能ですが、回答は1月4 日(土)以降となります。							
・キャッシュカード紛失・盗難 に関するお問合せ ・金融犯罪に関する緊急の お問合せ ・AI（人工知能）による チャットお問合せ	○	○	通常営業 (24時間) ※キャッシュカード紛失・盗難に関するお問合せは 日本語・英語で対応しております。										
・『後払いサービス』のお支払 に関するお問合せ ※3	○		通常 営業 (※)	休業							通常 営業 (※)		

(※) 通常営業におけるオペレーター対応時間は、以下の通りとなります。

日本語・英語・タガログ語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・タイ語・ベトナム語

月曜から土曜 9:00~18:00 (休業: 日・祝・12/31~1/3)

インドネシア語:月曜から木曜 9:00~18:00 (休業: 金・土・日・祝・12/31~1/3)

※1 下記期間に My セブン銀行アプリによる口座開設のお申込みをされた場合、

2025年1月6日(月)以降に順次、口座開設のお手続きをさせていただきます。

期間: 2024年12月31日(火) ~ 2025年1月5日(日)

(お急ぎの場合は2024年12月27日(金)19:00までにお早めにお申込みください)

※2 海外送金(中国向け口座入金)関連の China Hotline(ウエスタンユニオン)は年中無休で対応しております。

※3 『後払いサービス』のお支払に関するお問合せは、平日 10:00~17:00 で受付けております。

★セブン銀行をかたる不審なメール等にお気をつけください。詳細は、当社ホームページをご覧ください。