

ゴールデンウィーク期間中の営業について

ゴールデンウィーク期間中の営業についてお知らせいたします。

コンタクトセンター

	日本語	英語・ その他 言語	2025 年 4 月						2025 年 5 月						
			25 日 (金)	26 日 (土)	27 日 (日)	28 日 (月)	29 日 (火)	30 日 (水)	1 日 (木)	2 日 (金)	3 日 (土)	4 日 (日)	5 日 (月)	6 日 (火)	7 日 (水)
■お電話でのお問合せ ■有人チャットでのお問合せ	○	○	通常営業 (*1)	休業	通常 営業 (*1)	休業	通常営業 (*1)	休業						通常 営業 (*1)	
■メールおよび フォームからのお問合せ		英語						受付可能ですが、回答は 5 月 7 日 (水) 以降となります。							
■キャッシュカード紛失・盗難 に関するお問合せ ■金融犯罪に関する緊急の お問合せ ■AI（人工知能）による チャットお問合せ	○	○	通常営業 (24 時間) ※キャッシュカード紛失・盗難に関するお問合せは 日本語・英語で対応しております。												
■『後払いサービス』の お支払に関するお問合せ	○		通常 営業 (*2)	休業	通常 営業 (*2)	休業	通常営業 (*2)	休業						通常 営業 (*2)	

(* 1) 通常営業におけるオペレーター対応時間は、以下の通りとなります。

日本語・英語・タガログ語・ポルトガル語・スペイン語・中国語・タイ語・ベトナム語

月曜から土曜 9 : 00 ~ 18 : 00 (休業 : 日・祝・12/31 ~ 1/3)

インドネシア語: 月曜から木曜 9 : 00 ~ 18 : 00 (休業 : 金・土・日・祝・12/31 ~ 1/3)

※ 海外送金 (中国向け口座入金) 関連の China Hotline (ウエスタンユニオン) は年中無休で対応しております。

(* 2) 『後払いサービス』のお支払に関するお問合せは、平日 10:00 ~ 17:00 で受け付けております。

口座開設

ゴールデンウィーク期間中にお申込みの場合、通常より口座開設にお時間がかかることが予想されます。
お急ぎの場合は、2025 年 4 月 24 日(木)までにお申込みください。お申込状況により、5 月 7 日(水)以降の
口座開設となる場合もございます。

キャッシュカードの再発行

ダイレクトバンキングサービスでのお手続きの場合は、下表をご確認ください。
※キャッシュカード発送後、お客さまのご登録メールアドレスに、書留郵便のお問い合わせ番号を掲載したメールをお送りいたします。

再発行お手続き日	カード発送日* 【デビット付きキャッシュカード】	カード発送日* 【キャッシュカード】
2025 年 4 月 25 日以降 2025 年 4 月 27 日までにお手続き完了	5 月 13 日以降	5 月 1 日以降
2025 年 4 月 28 日以降 2025 年 4 月 29 日までにお手続き完了	5 月 13 日以降	5 月 2 日以降
2025 年 4 月 30 日にお手続き完了	5 月 15 日以降	5 月 7 日以降
2025 年 5 月 1 日にお手続き完了	5 月 16 日以降	5 月 8 日以降
2025 年 5 月 2 日以降 2025 年 5 月 6 日までにお手続き完了	5 月 16 日以降	5 月 9 日以降

*カード発送日はご自宅へお届けする日ではありませんのでご注意ください。

郵送によるキャッシュカードの再発行お手続き

4 月 23 日から 5 月 7 日までに当社に到着したキャッシュカード再発行依頼書等については、デビット付きキャッシュカードのご
発送までに 2 ～ 3 週間程度、キャッシュカードのご発送までに 1 ～ 2 週間程度かかる場合があります。

※手続き内容に不備等があった場合には、発送日が遅れる場合がございます。

以 上