



2025年9月1日

コンタクトセンターのお電話の営業日変更のお知らせ

いつもセブン銀行をご利用いただきありがとうございます。

2025年10月4日（土）より、**土曜日のコンタクトセンターへの一般のお問合せ窓口をオペレーターとのチャットによるお問合せのみ**とし、営業時間を以下のとおり変更いたします。

■変更日：2025年9月29日（月）

■対象言語窓口：日本語

※今回、日本語以外の言語のお問合せ窓口の営業時間の変更はございません。

■お問合せ窓口の変更内容

チャンネル	変更前	変更後（下線部が変更内容）
電話	月～土曜 9：00～18：00 （日曜・祝日・12/31～1/3を除く）	月～ <u>金曜</u> 9：00～18：00 （ <u>土曜</u> ・日曜・祝日・12/31～1/3を除く）
有人チャット	月～土曜 9：00～18：00 （日曜・祝日・12/31～1/3を除く）	変更なし

※ なお、キャッシュカードの紛失・盗難および金融犯罪に関する緊急のお問合せにつきましては、引続き 0088-21-1189 で 24 時間 365 日受け付けいたします。

引続き便利で使いやすいお問合せチャンネルを目指してまいります。何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

以上