

コンタクトセンター年末年始営業のご案内

年末年始の営業日をご案内いたします。お客様にはご不便をおかけしますが、よろしくお願ひいたします。

	日本語 ※1 ※2	英語・ その他 言語 ※2	2025年12月						2026年1月				
			26日 (金)	27日 (土)	28日 (日)	29日 (月)	30日 (火)	31日 (水)	1日 (木)	2日 (金)	3日 (土)	4日 (日)	5日 (月)
・電話でのお問合せ	○	○											
・有人チャットでのお問合せ		○											
・メールおよび問合せフォーム からのお問合せ	○	英語	通常営業 (※)	休業	通常営業 (※)								
・キャッシュカード紛失・盗難 に関するお問合せ	○	○											
・金融犯罪に関する緊急の お問合せ													
・AIチャットでのお問合せ													
・『後払いサービス』のお支払 に関するお問合せ ※3	○		通常 営業 (※)	休業	通常 営業 (※)								

※通常営業におけるオペレーター対応時間は、以下の通りとなります。

	日本語	英語・タガログ語・ポルトガル語 スペイン語・中国語・タイ語・ベトナム語	インドネシア語
電話でのお問合せ	月～金 9:00～18:00 (休業：土・日・祝・12/31～1/3)	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～木 9:00～18:00 (休業：金・土・日・祝・12/31～1/3)
有人チャットでのお問合せ	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～木 9:00～18:00 (休業：金・土・日・祝・12/31～1/3)

※1. 下記期間に My セブン銀行アプリによる口座開設のお申込みをされた場合、2026年1月5日（月）以降に順次、
口座開設のお手続きをさせていただきます。

期間：2025年12月31日（水）～ 2026年1月4日（日）

お急ぎの場合は 2025年12月29日（月）19:00 までにお申込みください。

※2. 海外送金（中国向け口座入金）関連の China Hotline（ウエスタンユニオン）は年中無休で対応しております。

※3. 『後払いサービス』のお支払に関するお問合せは、平日 10:00～17:00 で受付けしております。

★セブン銀行をかたる不審なメール等にお気をつけください。 詳細は、当社ホームページをご覧ください。

以上