

コンタクトセンター年末年始営業のご案内

年末年始の営業日をご案内いたします。お客さまにはご不便をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

	日本 語 ※ 1 ※ 2	英語・ その他 言語 ※ 2	2025 年 12 月						2026 年 1 月				
			26 日 (金)	27 日 (土)	28 日 (日)	29 日 (月)	30 日 (火)	31 日 (水)	1 日 (木)	2 日 (金)	3 日 (土)	4 日 (日)	5 日 (月)
・電話でのお問合せ	○	○	通常営業 (※)	休業	通常営業 (※)	休業						通常 営業 (※)	
・有人チャットでのお問合せ	○	○											
・メールおよび問合せフォーム からのお問合せ		英語				受付可能ですが、 回答は 1 月 5 日（月）以降となります。							
・キャッシュカード紛失・盗難 に関するお問合せ ・金融犯罪に関する緊急の お問合せ ・AI チャットでのお問合せ	○	○	通常営業 (24 時間) ※キャッシュカード紛失・盗難に関するお問合せは 日本語・英語で対応しております。										
・『後払いサービス』のお支払 に関するお問合せ ※3	○		通常 営業 (※)	休業	通常 営業 (※)	休業							

※通常営業におけるオペレーター対応時間は、以下の通りとなります。

	日本語	英語・タガログ語・ポルトガル語 スペイン語・中国語・タイ語・ベトナム語	インドネシア語
電話でのお問合せ	月～金 9:00～18:00 (休業：土・日・祝・12/31～1/3)	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～木 9:00～18:00 (休業：金・土・日・祝・12/31～1/3)
有人チャットでのお問合せ	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～木 9:00～18:00 (休業：金・土・日・祝・12/31～1/3)

※ 1. 下記期間に My セブン銀行アプリによる口座開設のお申込みをされた場合、2026 年 1 月 5 日（月）以降に順次、
口座開設のお手続きをさせていただきます。

期間：2025 年 12 月 31 日（水）～ 2026 年 1 月 4 日（日）

お急ぎの場合は 2025 年 12 月 29 日（月）19:00 までにお申込みください。

※ 2. 海外送金（中国向け口座入金）関連の China Hotline（ウエスタンユニオン）は年中無休で対応しております。

※ 3. 『後払いサービス』のお支払に関するお問合せは、平日 10:00～17:00 で受け付けております。

★セブン銀行をかたる不審なメール等にお気をつけください。詳細は、当社ホームページをご覧ください。

以 上