

コンタクトセンターのゴールデンウィーク中の営業日のご案内

下記の通り、4月27日（月）から5月7日（木）の営業日をお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

	日本語 ※1 ※2	英語 その他 言語 ※2	2026年4月				2026年5月						
			27日 (月)	28日 (火)	29日 (水)	30日 (木)	1日 (金)	2日 (土)	3日 (日)	4日 (月)	5日 (火)	6日 (水)	7日 (木)
・電話でのお問合せ	○	○	通常営業 (※)		休業	通常営業 (※)		休業					通常 営業 (※)
・有人チャットでのお問合せ	○	○	通常営業 (※)		休業	通常営業 (※)		休業					
・メールおよび問合せフォームからのお問合せ		英語	通常営業 (※)		休業	通常営業 (※)		受付可能ですが、回答は5月7日（木）以降となります。					
・キャッシュカード紛失・盗難に関するお問合せ ・金融犯罪に関する緊急のお問合せ ・AIチャットでのお問合せ	○	○	通常営業(24時間) ※キャッシュカード紛失・盗難に関するお問合せは、日本語・英語で対応しております。										
・『後払いサービス』のお支払に関するお問合せ ※3	○	—	通常営業 (※)	休業	通常営業 (※)	休業							

(※) 通常営業におけるオペレーター対応時間は、以下の通りとなります。

	日本語	英語・タガログ語・ポルトガル語 スペイン語・中国語・タイ語・ベトナム語	インドネシア語
電話でのお問合せ	月～金 9:00～18:00 (休業：土・日・祝・12/31～1/3)	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～木 9:00～18:00 (休業：金・土・日・祝・12/31～1/3)
有人チャットでのお問合せ	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～土 9:00～18:00 (休業：日・祝・12/31～1/3)	月～木 9:00～18:00 (休業：金・土・日・祝・12/31～1/3)

※1 下記期間に My セブン銀行アプリによる口座開設のお申込みをされた場合、2026年5月7日（木）以降に順次、口座開設のお手続きをさせていただきます。

期間：2026年5月1日（金）23:30～ 2026年5月6日（水）23:59

お急ぎの場合は2026年4月30日（木）19:00までにお申込みください。

※2 海外送金（中国向け口座入金）関連の China Hotline(ウエスタンユニオン)は年中無休で対応しております。

※3 『後払いサービス』のお支払に関するお問合せは、平日 10:00～17:00 で受け付けております。

★セブン銀行をかたる不審なメール等にお気をつけください。詳細は、当社ホームページをご覧ください。