

キャッシュカード規定（抜粋）

以下の条項を一部変更・削除いたします〔赤字部分を変更・削除〕

改定前	改定後
第 5 条（ATM による認証コードの発行） 1.ATM により認証コードを発行する際は、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当社所定のアプリ（以下「銀行アプリ」といいます。）を利用します。 2.お客さまは、銀行アプリおよび ATM の画面表示その他当社所定の操作手順に従って、ATM にキャッシュカードを挿入し、暗証番号を入力する方法により、ATM で認証コードを表示して、銀行アプリで認証コードを読取ります。その後、銀行アプリの画面表示に従って利用登録を完了してください。 3.表示された認証コードは当社所定の期間に 1 回限り有効です。 4.当社所定の回数以上、認証コードの読取りに失敗した場合、認証コードの発行を停止します。この場合、当社所定の方法による再利用開始手続きを行ってください。 5.以下の場合、当社は認証コードの発行をお断りします。 （1）認証コードを発行することが技術上その他の理由により困難なとき （2）お客さまが当社所定の銀行アプリの動作環境を満たす端末を有していないとき （3）銀行アプリに、カメラへのアクセスを許可していただけなかつ	第 5 条（ATM による認証コードの発行） 1.ATM により認証コードを発行する際は、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当社所定のアプリ（以下「銀行アプリ」といいます。）を利用します。 2.お客さまは、銀行アプリおよび ATM の画面表示その他当社所定の操作手順に従って、ATM にキャッシュカードを挿入し、暗証番号を入力する方法により、ATM で認証コードを表示して、銀行アプリで認証コードを読取ります。その後、銀行アプリの画面表示に従って利用登録を完了してください。 3.表示された認証コードは当社所定の期間に 1 回限り有効です。 4.当社所定の回数以上、認証コードの読取りに失敗した場合、認証コードの発行を停止します。この場合、当社所定の方法による再利用開始手続きを行ってください。 5.以下の場合、当社は認証コードの発行をお断りします。 （1）認証コードを発行することが技術上その他の理由により困難なとき （2）お客さまが当社所定の銀行アプリの動作環境を満たす端末を有していないとき （3）銀行アプリに、カメラへのアクセスを許可していただけなかつ

たとき

- (4) 法人カード、入金専用カードを利用したとき
- (5) その他当社が適当でないと判断したとき

【中略】

第 10 条（カードの紛失・再発行等）

- 1.カードの偽造、盗難、紛失が発生した場合、カードの裏面に印刷された「お客さま ID」、「確認ナンバー」を詐取等された場合には、ただちにお客さまから当社所定の方法により当社に届出てください。届出がなかったこと（届出の遅延を含みます。）による損害については、当社は一切責任を負いません。
- 2.前項の届出がなされた場合、当該カードはただちに無効になり、当社所定のお取引を停止しますので、すみやかに当社所定の方法により再発行のお手続きを行ってください。この場合、相当の期間をおき、また保証人を求めることがあります。
- 3.カードを再発行する場合には、当社所定の再発行手数料をお支払いいただきます。
- 4.再発行されたカードをご利用して、ダイレクトバンキングサービス等、カードに係る情報を使用する当社所定のサービスを利用される際には、当社所定のお手続きを行ってください。また、従来利用していたカードの取扱いについては当社の指示に従ってください。お客さまがこれらを行わなかったことにより生じた損害については、

たとき

- (4) 法人カード、入金専用カードを利用したとき
- (5) その他当社が適当でないと判断したとき

【中略】

第 10 条（カードの紛失・再発行等）

- 1.カードの偽造、盗難、紛失が発生した場合、~~カードの裏面に印刷された「お客さま ID」、「確認ナンバー」を詐取等された場合~~には、ただちにお客さまから当社所定の方法により当社に届出てください。届出がなかったこと（届出の遅延を含みます。）による損害については、当社は一切責任を負いません。
- 2.前項の届出がなされた場合、当該カードはただちに無効になり、当社所定のお取引を停止しますので、すみやかに当社所定の方法により再発行のお手続きを行ってください。この場合、相当の期間をおき、また保証人を求めることがあります。
- 3.カードを再発行する場合には、当社所定の再発行手数料をお支払いいただきます。
- 4.再発行されたカードを~~ご~~利用して、~~ダイレクトバンキングサービス等~~、カードに係る情報を使用する当社所定のサービスを利用される際には、当社所定のお手続きを行ってください。また、従来利用していたカードの取扱いについては当社の指示に従ってください。お客さまがこれらを行わなかったことにより生じた損害については、

当社は一切責任を負いません。 【中略】 (2025 年 6 月 26 日改定)	当社は一切責任を負いません。 【中略】 (2026 年 8 月 24 日改定)
---	---