

セブン銀行口座商品概要（抜粋）

以下の条項を一部変更・削除いたします〔赤字部分を変更・削除〕

改定前	改定後
商品・サービス内容 基本商品・サービス 普通預金 定期預金 ダイレクトバンキングサービス 選択商品・サービス ローンサービス（カードローン） 海外送金サービス ポイントサービス デビットサービス 【中略】	商品・サービス内容 基本商品・サービス 普通預金 定期預金 ダイレクトバンキングサービス アプリ等 選択商品・サービス ローンサービス（カードローン） デビットサービス 海外送金サービス 毎月自動入金サービス 口座振替サービス ネット決済サービス 口座連携サービス ポイントサービス 【中略】

お取引明細表

通帳に代わるものとして、お取引明細表を発行いたします。お取引明細表は毎月末基準で作成し、翌月 10 日前後にインターネット経由で表示します。

※「お取引明細表郵送サービス」の新規お申込みは、2021 年 10 月 17 日（日）をもちまして終了いたしました。現在本サービスをご利用中のお客さまは、2021 年 10 月 18 日（月）以降も引続きご利用いただけます。

※「お取引明細表郵送サービス」をお申込みのお客さまには、毎月 15 日前後にお届出の住所あてに国内普通郵便（転送不要の親展扱い）にて郵送させていただきます。この場合、毎月 2 日にお取引明細表郵送手数料 220 円（消費税等含む）を口座より引落しします。お取引明細表郵送手数料を引落しできない場合には、当月お届けする予定のお取引明細表は郵送いたしません。

※お取引明細表を郵送にて再発行・臨時発行する場合、1 ヶ月分毎 1,100 円（消費税等含む）のお取引明細表発行手数料を口座より引落しします。

※セブン-イレブンに設置されているマルチコピー機から、お取引明細表（普通預金）および、残高証明書（普通預金、定期預金、カードローン）を発行できる「コンビニ証明書受取サービス」もご利用いただけます。ご利用には、My セブン銀行アプリからのお申込みが必要です。

お取引明細表

通帳に代わるものとして、お取引明細表を発行いたします。お取引明細表は毎月末基準で作成し、翌月 10 日前後にインターネット経由で表示します。

※「お取引明細表郵送サービス」の新規お申込みは、2021 年 10 月 17 日（日）をもちまして終了いたしました。現在本サービスをご利用中のお客さまは、2021 年 10 月 18 日（月）以降も引続きご利用いただけます。

※「お取引明細表郵送サービス」をお申込みのお客さまには、毎月 15 日前後にお届出の住所あてに国内普通郵便（転送不要の親展扱い）にて郵送させていただきます。この場合、毎月 2 日にお取引明細表郵送手数料 220 円（消費税等含む）を口座より引落しします。お取引明細表郵送手数料を引落しできない場合には、当月お届けする予定のお取引明細表は郵送いたしません。

※お取引明細表を郵送にて再発行・臨時発行する場合、1 ヶ月分毎 1,100 円（消費税等含む）のお取引明細表発行手数料を口座より引落しします。

※セブン-イレブンに設置されているマルチコピー機から、お取引明細表（普通預金）および、残高証明書（普通預金、定期預金、カードローン）を発行できる「コンビニ証明書受取サービス」もご利用いただけます。ご利用には、My セブン銀行 ~~アプリ~~ からのお申込みが必要です。

ダイレクトバンキングサービス

セブン銀行口座をお持ちの方がご利用できる以下のサービスです。

■サービス内容

インターネットバンキング

パソコン・スマートフォン端末などから「WEB通帳」「振込」「定期預金」「ローンサービス」「海外送金」「ポイントサービス」「各種手続き」のお取引ができます。

※一部の機種やソフトで適さないものがあります。

ダイレクトバンキングサービス

セブン銀行口座をお持ちの方がご利用できる以下のサービスです。

■認証方法

~~インターネットバンキング~~

~~パソコン・スマートフォン端末などから「WEB通帳」「振込」「定期預金」「ローンサービス」「海外送金」「ポイントサービス」「各種手続き」のお取引ができます。~~

~~※一部の機種やソフトで適さないものがあります。~~

アプリ認証

ダイレクトバンキングサービス画面でのお客さまの操作内容と当社が提供するスマートフォン向けアプリ（以下「銀行アプリ」といいます。）で表示する内容の一致をご確認いただき承認の操作をしていただいたことを当社所定の方法により確認いたします。

※この場合、取引の内容によっては、承認の操作に加えて、銀行アプリで表示するワンタイムパスワードをダイレクトバンキングサービス画面でご入力いただき、一致を確認する場合があります。

電話認証

ダイレクトバンキングサービスの画面に表示された認証用電話番号に、当社にご登録済みの電話番号から発信いただいたことを当社所定の方法により確認いたします。

※すでにダイレクトバンキングサービスのご利用開始登録が完了している場合のみご利用いただけます。

■サービスメニュー

【中略】

振込

インターネットバンキングにてお振込み・予約振込・自動振込の設定・振込予定履歴照会ができます。

※お振込みのご依頼は 24 時間受付けます。

※1 日の取引合計 100 万円（アプリ認証設定済のお客さまは 1,000 万円）を限度とし、お客さまが登録した振込限度額内でお振込みができます。

【中略】

各種手続き

インターネットバンキングにて以下のお手続きができます。

- ・ログオン ID 変更
- ・ログオンパスワード変更
- ・メールアドレス登録/変更
- ・通知メールの受信設定
- ・お取引明細表郵送サービスの解除
- ・デビット付きキャッシュカードへの切替申込み
- ・キャッシュカード暗証番号の変更
- ・キャッシュカード暗証番号の再設定
- ・キャッシュカードの利用停止

■サービスメニュー

【中略】

振込

インターネットバンキングにてお振込み・予約振込・自動振込の設定・振込予定履歴照会ができます。

※お振込みのご依頼は 24 時間受付けます。

※振込限度額は 1 日の取引合計 0 万円～1,000 万円の間に設定できます。（アプリ認証をご利用の方は 1,000 万円、電話認証をご利用の方は 50 万円を限度とし、お客さまが登録した振込限度額内でお振込みができます。）（※1）

【中略】

各種手続き

インターネットバンキングにて以下のお手続きができます。

- ・ログオン ID 変更
- ・ログオンパスワード変更
- ・メールアドレス登録/変更
- ・通知メールの受信設定
- ・お取引明細表郵送サービスの解除
- ・デビット付きキャッシュカードへの切替申込み
- ・キャッシュカード暗証番号の変更
- ・キャッシュカード暗証番号の再設定
- ・キャッシュカードの利用停止

- ・キャッシュカードの再発行
- ・ダイレクトバンキングサービス振込限度額の変更
- ・ダイレクトバンキングサービス チャンネル別の利用設定
- ・ATM 利用限度額の変更
- ・ATM での定期預金解約の設定変更
- ・お客さま情報の変更
- ・ポイントサービス情報の登録・変更・照会
- ・毎月自動入金サービスの登録/変更

【中略】

■その他

・通知メールサービスにて、お届けのメールアドレスにお取引内容等をお知らせします。

・ダイレクトバンキングサービスのご利用開始登録をするには、あらかじめ「My セブン銀行（スマートフォンアプリ）」の設定が必要です。

「My セブン銀行」の利用設定方法はこちら↓

https://www.sevenbank.co.jp/personal/useful/app/mysevenbank/#anc_set

・ダイレクトバンキングサービスのご利用にあたりメールアドレスが必要です。また、お取引にあたりログオン ID、ログオンパスワード、お客さま ID、確認ナンバー、キャッシュカード暗証番号など当社が指定するものが必要となります。

- ・キャッシュカードの再発行
- ・ダイレクトバンキングサービス振込限度額の変更
- ~~→ダイレクトバンキングサービス チャンネル別の利用設定~~
- ・ATM 利用限度額の変更
- ・ATM での定期預金解約の設定変更
- ・お客さま情報の変更
- ・ポイントサービス情報の登録・変更・照会
- ・毎月自動入金サービスの登録/変更

【中略】

■その他

・通知メールサービスにて、お届けのメールアドレスにお取引内容等をお知らせします。

・ダイレクトバンキングサービスのご利用開始登録をするには、あらかじめ「My セブン銀行（スマートフォンアプリ）」の設定が必要です。

「My セブン銀行」の利用設定方法はこちら↓

https://www.sevenbank.co.jp/personal/useful/app/mysevenbank/#anc_set

・ダイレクトバンキングサービスのご利用にあたりメールアドレスが必要です。また、お取引にあたりログオン ID、ログオンパスワード、~~お客さま ID、確認ナンバー~~、キャッシュカード暗証番号など当社が指定するものが必要となります。

・キャッシュカードの裏面に「お客さま ID」と「確認ナンバー」が印刷されています。 ※デビット付きキャッシュカードの場合、キャッシュカードと別に「お客さま ID」と「確認ナンバー」が印刷されたダイレクトバンキングご利用カードを発行いたします。 ・ログオンパスワード、確認ナンバー、キャッシュカード暗証番号については、セキュリティ保護のため、当社所定の回数を超えて誤入力した場合、失効します。 ・当社のダイレクトバンキングサービスは TLS1.2 以上の SSL（Secure Socket Layer）暗号化通信により高度のセキュリティで保護されています。 ・当社所定の利用環境にてご利用できます。 ※利用環境は当社ホームページに掲載しております。 ・お客さまのご希望により、ダイレクトバンキングサービスのご利用を停止することができます。 ※なお、利用停止登録には所定のお手続きが必要となります。 ・セブン銀行口座が解約された際には、ダイレクトバンキングサービスも解約されたものとします。 ・海外でご利用の場合、ダイレクトバンキングサービスの全部または一部をご利用できない場合があります。 ・システムメンテナンスなどでご利用できない場合があります。 【中略】	→キャッシュカードの裏面に「お客さま ID」と「確認ナンバー」が印刷されています。 ※デビット付きキャッシュカードの場合、キャッシュカードと別に「お客さま ID」と「確認ナンバー」が印刷されたダイレクトバンキングご利用カードを発行いたします。 ・ログオンパスワード、確認ナンバー、キャッシュカード暗証番号については、セキュリティ保護のため、当社所定の回数を超えて誤入力した場合、失効します。 ・当社のダイレクトバンキングサービスは TLS1.2 以上の SSL（Secure Socket Layer）暗号化通信により高度のセキュリティで保護されています。 ・当社所定の利用環境にてご利用できます。 ※利用環境は当社ホームページに掲載しております。 ・お客さまのご希望により、ダイレクトバンキングサービスのご利用を停止することができます。 ※なお、利用停止登録には所定のお手続きが必要となります。 ・セブン銀行口座が解約された際には、ダイレクトバンキングサービスも解約されたものとします。 ・海外でご利用の場合、ダイレクトバンキングサービスの全部または一部をご利用できない場合があります。 ・システムメンテナンスなどでご利用できない場合があります。 【中略】
---	--

手数料

お取引明細表手数料

【定期発行 郵送】 毎月 220 円 (※1)

【再発行・臨時発行 郵送】 1 ヶ月分 1,100 円(※2)

【再発行・臨時発行 マルチコピー機】 1 ヶ月分 440 円(※3)

残高証明書発行手数料

【個別発行 郵送】

和文：1 通 1,100 円

英文：1 通 2,200 円

【個別発行 マルチコピー機】 1 通 440 円(※3)

【定形外】 1 通 2,200 円

【中略】

未利用口座管理手数料

年間 1,320 円 (※4)

最後のご利用（お預入れ、お引出し）から 2 年以上経過した口座が対象です。

ただし、次の場合を除きます。

- ・残高が 10,000 円以上ある場合（定期預金含む）
- ・ローンサービスのご契約がある場合

【中略】

手数料

お取引明細表手数料

【定期発行 郵送】 毎月 220 円 (※2)

【再発行・臨時発行 郵送】 1 ヶ月分 1,100 円(※3)

【再発行・臨時発行 マルチコピー機】 1 ヶ月分 440 円(※4)

残高証明書発行手数料

【個別発行 郵送】

和文：1 通 1,100 円

英文：1 通 2,200 円

【個別発行 マルチコピー機】 1 通 440 円(※4)

【定形外】 1 通 2,200 円

【中略】

未利用口座管理手数料

年間 1,320 円 ~~(※4)~~

最後のご利用（お預入れ、お引出し）から 2 年以上経過した口座が対象です。

ただし、**以下**の場合を除きます。

- ・残高が 10,000 円以上ある場合（定期預金含む）
- ・ローンサービスのご契約がある場合

【中略】

※1「お取引明細表郵送サービス」の新規お申込みは、2021年10月17日（日）をもちまして終了いたしました。現在本サービスをご利用中のお客さまは、2021年10月18日（月）以降も引続きご利用いただけます。また、本サービスお申込みの場合、毎月2日にお取引明細表郵送手数料を口座より引落しします。手数料を引落しできない場合には、その月のお取引明細表は郵送いたしません。 ※2 定期預金預け入れについては、1,100円/明細となります。 ※3「コンビニ証明書受取サービス」では、セブン-イレブンに設置されているマルチコピー機から、お取引明細表（普通預金）および残高証明書（普通預金、定期預金、カードローン）を発行できます。なお、カードローンの残高証明書に限り、発行手数料は無料です。ご利用には、Myセブン銀行アプリからのお申込みが必要です。くわしくはこちらをご覧ください。 ※4 未利用口座管理手数料の初回引落は2025年6月1日以降を予定しております。 ※5（具体例）10明細まで1,100円、11明細～20明細まで2,200円、21明細～30明細まで3,300円・・・ ※お買い物投資コレカブ（金融商品仲介サービス）の手数料についてはこちらをご覧ください。 （2026年4月1日現在）	※1 電話認証をご利用の場合、当社判断により振込限度額を予告なく引下げることがございます。 ※2「お取引明細表郵送サービス」の新規お申込みは、2021年10月17日（日）をもちまして終了いたしました。現在本サービスをご利用中のお客さまは、2021年10月18日（月）以降も引続きご利用いただけます。また、本サービスお申込みの場合、毎月2日にお取引明細表郵送手数料を口座より引落しします。手数料を引落しできない場合には、その月のお取引明細表は郵送いたしません。 ※3 定期預金預け入れについては、1,100円/明細となります。 ※4「コンビニ証明書受取サービス」では、セブン-イレブンに設置されているマルチコピー機から、お取引明細表（普通預金）および残高証明書（普通預金、定期預金、カードローン）を発行できます。なお、カードローンの残高証明書に限り、発行手数料は無料です。ご利用には、Myセブン銀行アプリからのお申込みが必要です。くわしくはこちらをご覧ください。 ※4 未利用口座管理手数料の初回引落は2025年6月1日以降を予定しております。 ※5（具体例）10明細まで1,100円、11明細～20明細まで2,200円、21明細～30明細まで3,300円・・・ ※お買い物投資コレカブ（金融商品仲介サービス）の手数料についてはこちらをご覧ください。 （2026年8月24日現在）
---	--