

## (6/1 更新) 新型コロナウイルス感染拡大防止のための緊急事態宣言解除に伴う当社の対応について

このたびの新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、感染拡大により生活に影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

首都圏の緊急事態宣言解除に伴い、当社の対応についてご案内いたします。

### ■セブン銀行口座に関する各種お手続きおよびお問合せ窓口について

緊急事態宣言の解除に伴い、停止させていただいておりました以下のお手続きを再開させていただきます。

＜再開するお手続き＞

- ・海外送金サービスの新規契約(同時口座開設を含む)
- ・法人口座の開設

また、当社ではお客さまへのサービス提供継続と従業員の新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、引続き業務を縮小して運営いたします。そのため、お問合せ窓口が大変混み合ってお電話がつながりにくくなることや、各種お手続きについては完了まで緊急事態宣言前よりもお時間をいただくことが予想されます。

なお、個人口座に関する各種お手続き・ご質問は以下の方法でもご利用いただけます。

#### ①口座開設・カードローンお申込み

口座開設については、スマートフォンをお持ちのお客さまはスマートフォンアプリ([My セブン銀行](#))、お持ちでないお客さまは[ホームページ](#)からお申込みを承ります。

カードローンについては、[ダイレクトバンキングサービス](#)からお申込みを承ります。

#### ②住所変更、カード再発行等、各種手続き

[ダイレクトバンキングサービス](#)からお手続きが可能ですので、ご利用ください。

※「ログオン ID またはログオンパスワード」がご不明の場合、お電話による解決ではなく、[こちらの](#)「ログオン ID を忘れた方／ログオンパスワードを忘れた方(失効となった方)」から再設定できます。

③その他、セブン銀行口座に関するご質問

[よくあるご質問](#)をご用意しております。お問合せいただく前に是非こちらをご確認ください。

④スマートフォンをご利用のお客さまは「折返し電話の予約」ができる[問合せポータルサイト](#)をご利用ください。

折返し電話予約は[こちら](#)から、混雑状況の確認は[こちら](#)からご予約・ご確認いただけます。

※画面レイアウトはスマートフォン用に最適化されています。あらかじめご了承ください。

以 上